

Mapa de Competências e Feedback Canvas

Uma poderosa combinação de ferramentas para
catalisar o aprendizado do time

Paula Calefi – Agile Coach

Paula Calefi

Agile Coach

rede
uma empresa Itaú

everis
an NTT DATA Company





Explicando o cenário

Ambiente Complexo

Burocrático

Papéis e Responsabilidades não muito claros.

Perfis diversos executando tarefas que em teoria não fazem parte das tarefas core da sua horizontal.

Quais as necessidades?

Entender o que é necessário em cada time.

Disseminar o conhecimento em busca de times multidisciplinares.

Engajar os colaboradores na cultura do conhecimento contínuo.

Mapa de Competências

Este é um exemplo de como aplicar o mapa de competências

Níveis para as competências



Shu ha ri

- Experiente - “Poderia dar aula disso”
- Praticante - “Posso fazer isso”
- Iniciante - “Preciso de ajuda”

		Pessoas					
Competências	Nível desejado de competência	Fulano	Beltrana	Cicrano	Joãozinho	Maria	
	Python	● 1 ● 4	●	●	●	●	●
	Front-end	● 0 ● 5	●	●	●	●	●
	Big Data	● 2 ● 1	●	●	●	●	●
	SQL	● 5 ● 0	●	●	●	●	●
	Operational	● 1 ● 1	●	●	●	●	●



Passo 1

Conhecendo o time.

O que importa para o time?

Go to www.menti.com and use the code **95 58 38**

FAKE i



Quais as principais Skills que precisam estar presentes no nosso time?





Passo 2

Autodeclaração.

Quais as possibilidades?

Auto Conhecimento

Uma vez que nem sempre refletimos sobre quem somos e quais os conhecimentos temos.

Disciplinas essenciais

A Gestão nem sempre tem visão das diferentes nuances de um time. Dessa forma temos as competências essenciais na visão do time.

Soft Skills

Permite mapear algumas soft skills e com base nisso selecionar melhor novos integrantes para este time.

Passo 1
Mapeamento do Time

Passo 2
Autodeclaração do Time

Estabelecer uma cadeia de ajuda

Já que é visível o conhecimento de cada um, fica muito mais fácil abordar qualquer um na empresa e solicitar ajuda!

Incentivar o estudo

Afinal, ser ou se tornar uma referência em um assunto é gratificante.

Times Multidisciplinares

Uma vez que queremos que todos tenham conhecimentos diversos.



Passo 3

Aumentando as opções com Feedback Canvas.



Feedback Canvas

Nome: Paula Calefi

Competência	1 Novato	2 Aprendiz	3 Praticante	4 Profissional	5 Professor	6 Líder	7 Mestre	
-------------	-------------	---------------	-----------------	-------------------	----------------	------------	-------------	--

Java			●	●●●●		●		
JUnit		●	●	●●●●			●	
Spring		●●●●	●●			●		
Solid		●		●	●●●	●		
Feedback		●●	●	●●●			●	





Feedback Canvas

Nome: Paula Calefi

Competência	1 Novato	2 Aprendiz	3 Praticante	4 Profissional	5 Professor	6 Líder	7 Mestre	8 Po
-------------	-------------	---------------	-----------------	-------------------	----------------	------------	-------------	---------

Java			•	••••		•		
JUnit		•	•	••••			•	
Spring		••••	••			•		
Solid		•			••••	•		
Feedback		••	•	•••			•	



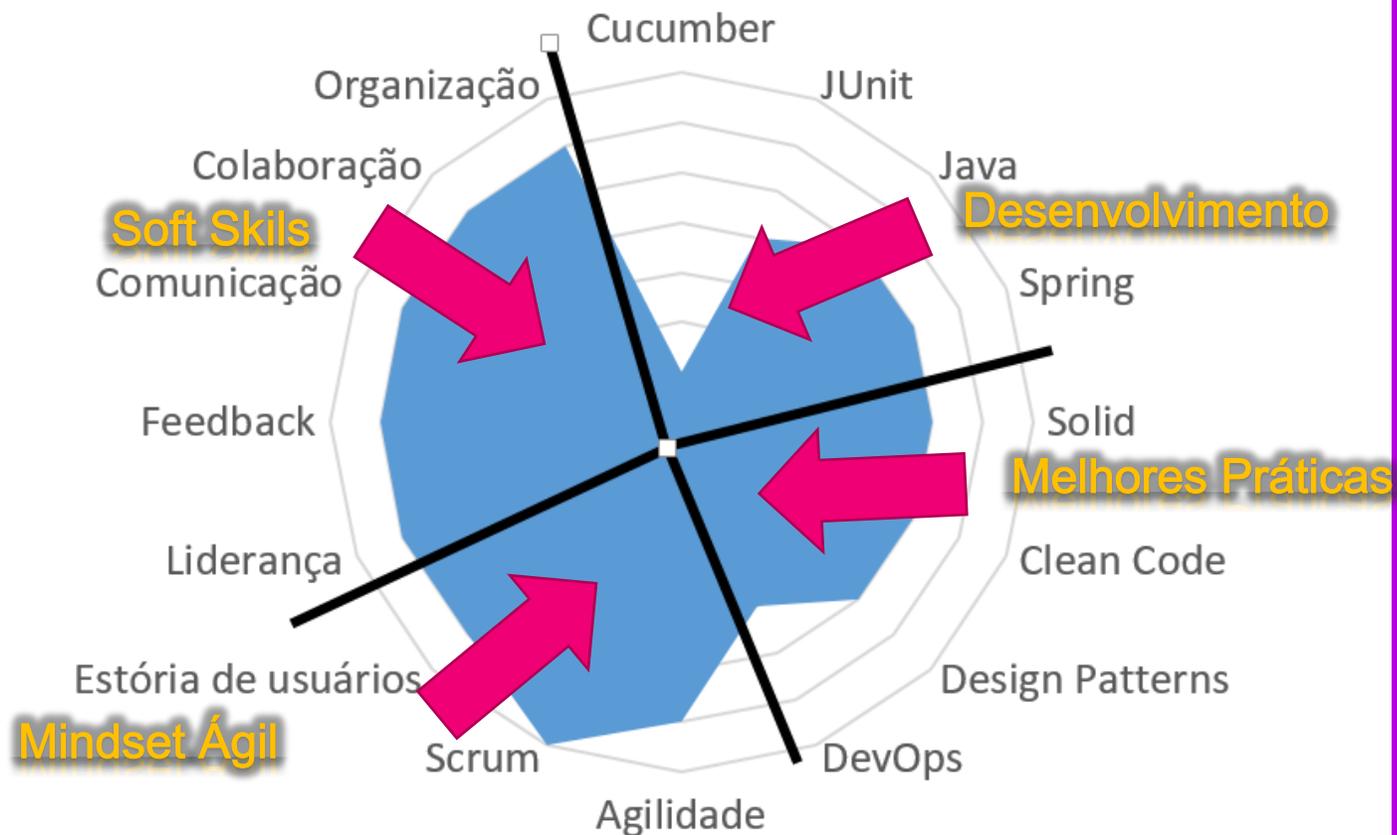
E se a Pessoa não for sincera?

Tudo tem seu ônus e seu bônus.

A Sinceridade é sempre a melhor opção para si mesmo e para o grupo.

Analisando as respostas obtidas

CENSORED



Possível ver gaps na equipe.

Investir melhor em treinamentos.

Selecionar de forma efetiva os participantes dos cursos e treinamentos.

Incentivar que os talentos da empresa possam ministrar workshops, palestras, meetups.

Criação de um Plano de Desenvolvimento Individual

Como engajar todos neste processo?

Já Sei.

Vamos atrelar estes resultados ao bônus do final de ano. Ou a promoções.



Posso juntar competências por Papel?

Scrum Master

Comunicação

Comunicação

Líder Técnico

Solid

Trabalho em
equipe

Clean
Code

Desenvolvedor

.Net

Java

Cucumber

QA

Posso juntar competências por Papel?

Pode

Você fez isso?

Não

Porque?



Posso juntar competências por Papel?

Neste caso a Intenção é ter times multidisciplinares.

Por mais que como líderes tenhamos um perfil desejado, a intenção é que cada colaborador evolua da forma que quiser. Não diremos o que elas devem aprender ou para onde vão guiar suas carreiras. Nós os suportaremos em suas decisões e faremos o possível para que evoluam profissionalmente.

Como ajuda-los a evoluir?

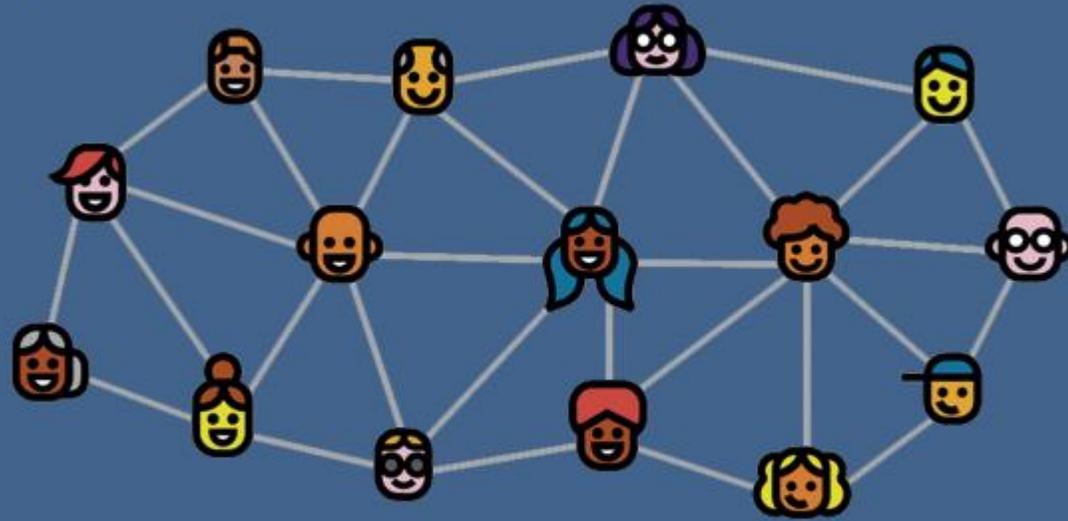
Podemos criar um Plano de Desenvolvimento Individual

Pair Programming

Incentivo a Dojos, Palestras, Meetups.

Treinamentos em massa para reduzir gaps muito grandes.

GERENCIE O SISTEMA



NÃO AS PESSOAS

Obrigada

Paula Calefi – Agile Coach



paulaoliveiracalefi@gmail.com

facebook.com/paulaoliveiracalefi

linkedin.com/in/paulacalefi/

