

# Mapa de Competências e Feedback Canvas

Uma poderosa combinação de ferramentas para  
catalisar o aprendizado do time

Paula Calefi – Agile Coach

Paula Calefi  
Agile Coach

rede  
uma empresa Itaú

everis  
an NTT DATA Company





# Explicando o cenário

**Ambiente Complexo**

**Burocrático**

**Papéis e Responsabilidades não muito claros.**

**Perfis diversos executando tarefas que em teoria não fazem parte das tarefas core da sua horizontal.**

# Quais as necessidades?

**Entender o que é necessário em cada time.**


**Disseminar o conhecimento em busca de times multidisciplinares.**

**Engajar os colaboradores na cultura do conhecimento contínuo.**

# Mapa de Competências

Este é um exemplo de como aplicar o mapa de competências

Níveis para as competências



Shu ha ri

- Experiente - “Poderia dar aula disso”
- Praticante - “Posso fazer isso”
- Iniciante - “Preciso de ajuda”

		Pessoas					
Competências	Nível desejado de competência	Fulano	Beltrana	Cicrano	Joãozinho	Maria	
	Python	● 1 ● 4	●	●	●	●	●
	Front-end	● 0 ● 5	●	●	●	●	●
	Big Data	● 2 ● 1	●	●	●	●	●
	SQL	● 5 ● 0	●	●	●	●	●
	Operational	● 1 ● 1	●	●	●	●	●





# Passo 1

Conhecendo o time.



# O que importa para o time?

Go to [www.menti.com](http://www.menti.com) and use the code **95 58 38**

**FAKE** i



# Quais as principais Skills que precisam estar presentes no nosso time?



Parece confuso?

Affinity





# Passo 2

Autodeclaração.



# Quais as possibilidades?

## Auto Conhecimento

Uma vez que nem sempre refletimos sobre quem somos e quais os conhecimentos temos.

## Disciplinas essenciais

A Gestão nem sempre tem visão das diferentes nuances de um time. Dessa forma temos as competências essenciais na visão do time.

## Soft Skills

Permite mapear algumas soft skills e com base nisso selecionar melhor novos integrantes para este time.

**Passo 1**  
Mapeamento do Time

**Passo 2**  
Autodeclaração do Time

## Estabelecer uma cadeia de ajuda

Já que é visível o conhecimento de cada um, fica muito mais fácil abordar qualquer um na empresa e solicitar ajuda!

## Incentivar o estudo

Afinal, ser ou se tornar uma referência em um assunto é gratificante.

## Times Multidisciplinares

Uma vez que queremos que todos tenham conhecimentos diversos.



# Passo 3

Aumentando as opções com Feedback Canvas.



# Feedback Canvas

Nome: Paula Calefi

Competência	1 Novato	2 Aprendiz	3 Praticante	4 Profissional	5 Professor	6 Líder	7 Mestre	8 Po
-------------	-------------	---------------	-----------------	-------------------	----------------	------------	-------------	---------

Java			●	●●●●		●		
JUnit		●	●	●●●●			●	
Spring		●●●●	●●			●		
Solid		●		●	●●●	●		
Feedback		●●	●	●●●			●	







# Feedback Canvas

Nome: Paula Calefi

Competência	1 Novato	2 Aprendiz	3 Praticante	4 Profissional	5 Professor	6 Líder	7 Mestre	po
-------------	-------------	---------------	-----------------	-------------------	----------------	------------	-------------	----

Java			•	••••		•		
JUnit		•	•	••••			•	
Spring		••••	••			•		
Solid		•			••••	•		
Feedback		••	•	••			•	



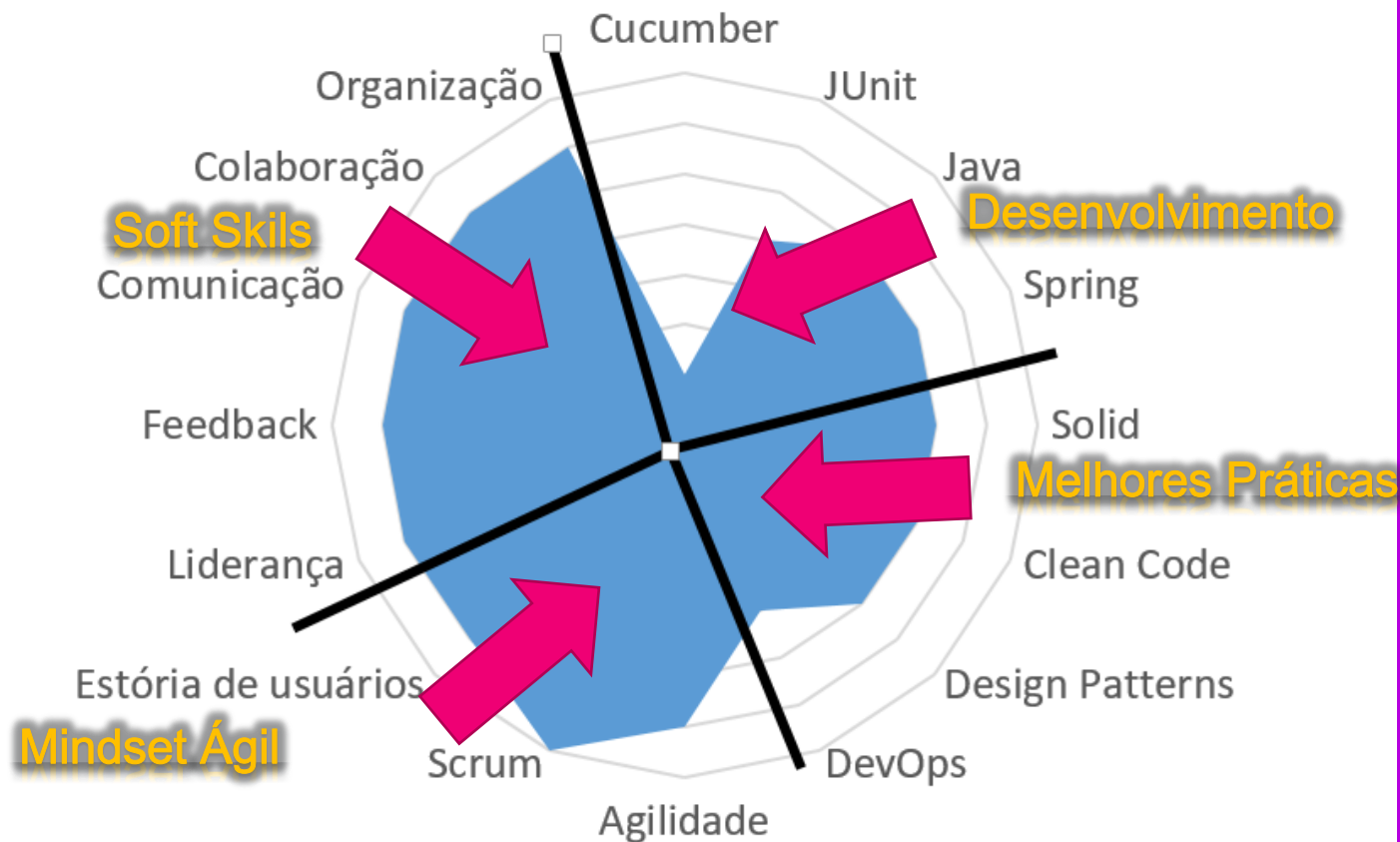
# E se a Pessoa não for sincera?

**Tudo tem seu ônus e seu bônus.**

**A Sinceridade é sempre a melhor opção para si mesmo e para o grupo.**

# Analisando as respostas obtidas

**CENSORED**



Possível ver gaps na equipe.

Investir melhor em treinamentos.

Selecionar de forma efetiva os participantes dos cursos e treinamentos.

Incentivar que os talentos da empresa possam ministrar workshops, palestras, meetups.

Criação de um Plano de Desenvolvimento Individual

# Como engajar todos neste processo?

**Já Sei.**

**Vamos atrelar estes resultados ao bônus do final de ano. Ou a promoções.**



# Posso juntar competências por Papel?

Scrum Master

Comunicação

Comunicação

Líder Técnico

Solid

Trabalho em  
equipe

Clean  
Code

.Net

Desenvolvedor

Java

Cucumber

QA

# Posso juntar competências por Papel?

Pode

Você fez isso?

Não

Porque?



# Posso juntar competências por Papel?

**Neste caso a Intenção é ter times multidisciplinares.**

**Por mais que como líderes tenhamos um perfil desejado, a intenção é que cada colaborador evolua da forma que quiser. Não diremos o que elas devem aprender ou para onde vão guiar suas carreiras. Nós os suportaremos em suas decisões e faremos o possível para que evoluam profissionalmente.**

# Como ajuda-los a evoluir?

**Podemos criar um Plano de Desenvolvimento Individual**

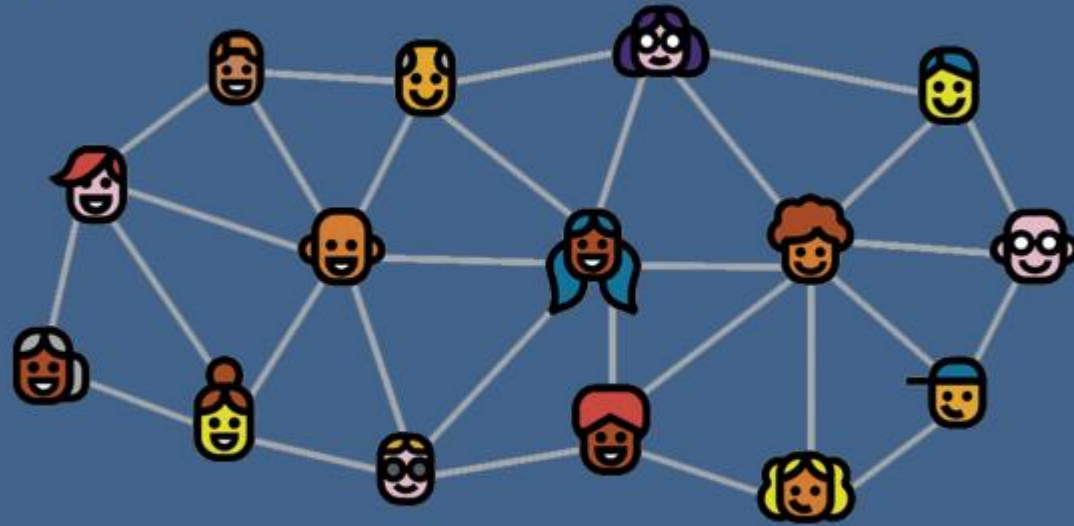
**Pair Programming**

**Incentivo a Dojos, Palestras, Meetups.**

**Treinamentos em massa para reduzir gaps muito grandes.**



GERENCIE O SISTEMA



NÃO AS PESSOAS

*Obrigada*

Paula Calefi – Agile Coach



[paulaoliveiracalefi@gmail.com](mailto:paulaoliveiracalefi@gmail.com)

[facebook.com/paulaoliveiracalefi](https://facebook.com/paulaoliveiracalefi)

[linkedin.com/in/paulacalefi/](https://linkedin.com/in/paulacalefi/)

